

**Порядок действий
для участия в опросе населения с применением ИТ-технологий**

Для участия в опросе необходимо использовать актуальные версии браузеров Mozilla Firefox или Google Chrome.

1. Открыть интернет-портал Правительства Мурманской области, внизу страницы найти баннер с названием «Дороги? Транспорт? ЖКХ? Заполнить Анкету» или пройти по ссылке <http://gov-murman.ru/opros/>.

2. В настоящее время доступна авторизация по двум активным ссылкам:
I вариант - по ссылке Войти.

- следует зарегистрироваться с обязательным указанием: логина, пароля, адреса электронной почты, адреса проживания (чтобы можно было определить территорию, на которой выявлены наиболее острые проблемы);

- после подтверждения регистрации (на указанную электронную почту придет письмо с подтверждением регистрации) необходимо вновь перейти по ссылке <http://gov-murman.ru/opros/>, ввести логин и пароль, указанные при регистрации, после этого анкета будет доступна для заполнения.

II вариант - по ссылке Войти через госуслуги (для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)).

- следует набрать свой пароль и логин для ЕСИА;
- предоставить разрешение на обработку персональных данных;
- заполнить адрес проживания, после этого анкета будет доступна для заполнения.

Обращаем внимание, что с 15 февраля 2018 года, в связи с изменением метода авторизации в системе официальных интернет-ресурсов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Мурманской области, авторизация для участия в опросе будет доступна только вторым способом - с использованием ЕСИА.

При возникновении технических проблем при регистрации можно обращаться по адресу электронной почты: mukhin@gov-murman.ru.