

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Мурманской области

 Д.В. Паньчев

« 04 »  2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
"Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина" на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
И. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Средний уровень доступности для инвалидов (85,3 балла)	Оборудование территории, прилегающей к Учреждению, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - разработка проектной документации для ремонта санузлов в корпусах учреждения (лечебные отделения); - разработка проектной документации на капитальный	2021-2022	Анищенко Л.Н., начальник отдела капитального строительства;

	<p>ремонт санузла для маломобильных групп населения на 3-м этаже консультативно-диагностического центра Учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка проекта на капитальный ремонт объекта «Пешеходные пути движения для маломобильных групп населения к зданию консультативно-диагностического центра»; - капитальный ремонт территории с обустройством пути движения для маломобильных групп населения к зданию консультативно-диагностического центра Учреждения; - разработка проектной документации на капитальный ремонт объекта: «Козырек над пандусом входа в хирургический корпус №3»; - капитальный ремонт входа в здание хирургического корпуса. Установка козырька над пандусом для маломобильных групп населения и дополнительного освещения путей движения пациентов; - разработка проектной документации на установку лифтового оборудования в корпусах СЦИЗ (в том числе экспертиза проектной документации); - реконструкция зданий с установкой двух лифтов для нужд СЦИЗ; - установка поручней на путях движения внутри зданий Учреждения; - оборудование входных групп пандусами; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок в консультативно-диагностическом центре Учреждения. <p>Обеспечение в Учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Учреждения, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в Учреждении. 		<p>Ханкишиев Р.А., начальник отдела информационных технологий; Михайлова Ю.А., заведующий отделом по организации обслуживания пациентов.</p>
--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--