План мероприятий реализации проекта
«Организация эффективной работы регистратуры консультативно – диагностического центра (КДЦ)»

№	Краткое описание проблемы	Мероприятие по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемы результат
1	Длительное время заполнение (преимущественно пожилыми пациентами) бланка информированного согласия на обработку персональных данных.	Реализация возможности печати бланка информированного согласия на обработку персональных данных с персональными данными АР на рабочем месте из МИС «Ариадна».	Михайлова Ю.А. Луцик Д.А.	До 23.04.2021	Отсутствие у пациента необходимости заполнения информированного согласия от руки (пациент ставит только подпись) - уменьшение времени, затрачиваемого пациентом на оформление АР первичной медицинской документации в регистратуре и увеличение пропускной способности регистратуры. *Повышение удовлетворенности АР условиями труда и пациентов условиями и качеством оказания МП.*
2	Обращение к инфомату пациентов без наличия на то необходимости, отсутствие навыка работы с инфоматом у пожилых пациентов, потеря времени у инфомата пациентами опаздывающими на прием (исследование) - длительное время ожидания пациентов около инфомата.	Введение дополнительного физического лица – администратор зала.	Михайлова Ю.А. Чернова А.В.	До 23.04.2021	Регулирование потоков пациентов в регистратуре в зависимости от цели явки и времени записи: исключение фактов обращений в АР «непрофильных» пациентов, обеспечение приоритета получения талона в электронную очередь пациентами, опаздывающими на прием, перед пациентами явившимися существенно заранее до начала приема (консультации) и помощь пациентам при записи в электронную очередь в инфомате - уменьшение скопления (очередности) пациентов возле инфомата и величение пропускной способности инфомата. Контроль соблюдения пациентами и персоналом ограничительных мероприятий и санитарноэпидем – профилактика распространения ООИ. Сокращение времени, затрачиваемого пациентом для получения номерка в электронную очередь. *Повышение удовлетворенности пациентов условиями и качеством оказания МП.*

3	Маленькая площадь холла регистратуры, недостаточное количество посадочных мест для пациентов - скученность пациентов.	Увеличение площади холла регистратуры, за счёт открытия дополнительного зала. Увеличение количества сидячих мест в холле.	Космыль Т.В. Михайлова Ю.А. Михайлова Ю.А. Дроздова Я.А.	До 30.04.2021 До 30.04.2021	Снижение скученности пациентов. Улучшение комфортна для пациентов, ожидающих свой очереди в регистратуру. *Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания МП.*
4	Небольшое количество рабочих мест (четыре) администраторов регистратуры (далее – АР) – недостаточная пропускная способность регистратуры.	Увеличение количества рабочих мест АР, занимающихся оформлением первичной медицинской документации в регистратуре в 1,5 раза (с 4 до 6).	Михайлова Ю.А. Чернова А.В.	До 14.05.2021	Увеличение пропускной способности регистратуры, сокращение времени ожидания пациентом оформления первичной медицинской документации. *Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания МП.*
5	Нерациональная организация рабочего места АР и недостаточная оснащенность их оргтехникой (на четыре рабочих места только 2 принтера) – неэффективная работа АР.	Улучшение материально-технического оснащения регистратуры (увеличение количества принтеров в 3 раза - с 2 до 6)	Михайлова Ю.А. Луцик Д.А.	До 21.05.2021	Повышение эффективности работы АР. Сокращение времени ожидания пациентом и времени оформления АР первичной медицинской документации. Увеличение пропускной способности регистратуры. *Повышение удовлетворенности АР условиями труда и пациентов условиями оказания МП.*