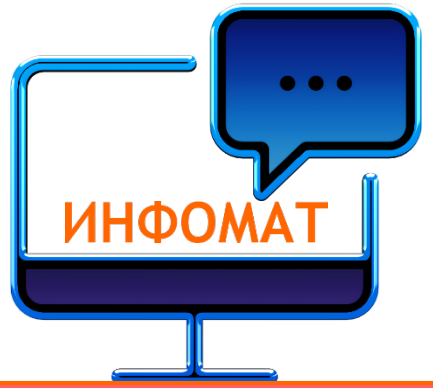
Карта текущего состояния

ВПП = 50, ВСЦ = 5, КЭ = 10 %

ВХОД



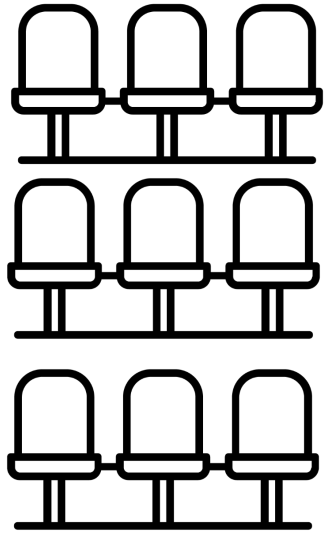
Скопление и длительное ожидание пациентов в очереди у инфомата

- обращение к инфомату пациентов без наличия необходимости

- потери времени пациентом при самостоятельной записи (отсутствие навыка работы с электронными устройствами у пожилых пациентов)

Обращение пациентов в инфомат в порядке живой очереди без учета цели обращения и времени проведения консультации

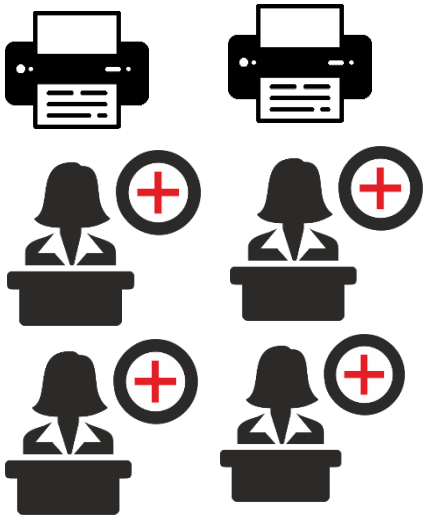
Итоговые средние **временные потери пациента у инфомата** из – за очереди и отсутствия навыка работы с ним **до 25 мин**



Маленький холл

Нехватка посадочных мест - 10 сидячих мест для ожидания

Низкий уровень комфорта для пациента при ожидании оказании МП



Низкая эффективность работы администраторов регистратуры.

Нехватка персонала в часы пик (4 рабочих места администратора) **и оргтехники** на их рабочих местах (2 принтера)

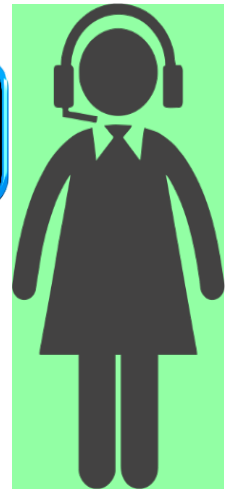
Итоговые средние **временные потери пациента** в электронной очереди (ожидание **до 20 минут**)

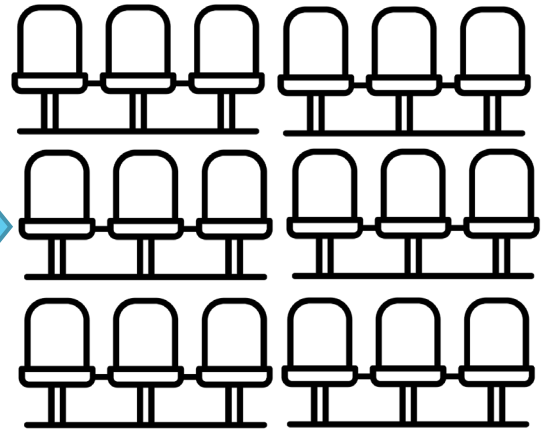
Итоговые средние **временные потери пациента в регистратуре - до 45 минут.**

Карта целевого состояния

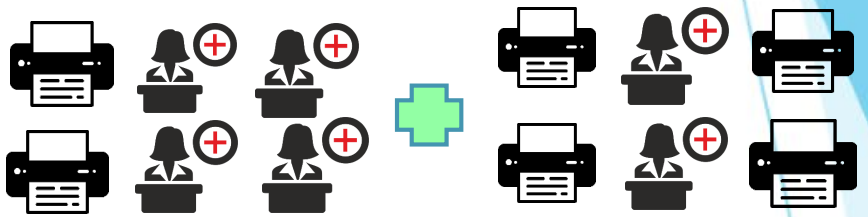
ВПП=20 (-30 мин.), ВСЦ=5, КЭ=25% (+15%)

ВХОД





Увеличение минимальной пропускной способности регистратуры с 48 до 72 пациентов в час (+50%)



Выделен сотрудник - администратор зала

Регулирование очереди у инфомата

Помощь пациентам при записи в электронную очередь

Сокращение времени ожидания пациента у инфомата сокращено **с 25 до до 5 минут**

Увеличение площади холла

Увеличение сидячих мест в зоне ожидания с в 2,5 раза с 10 до 25

Повышение уровня комфорта для пациента при ожидании оказании МП

Увеличение количества рабочих мест администраторов в 1,5 раза (с 4 до 6) регистратуры и дооснащение их оргтехникой (при ПК с 4 до 6, принтеров с 2 до 6)

Увеличение пропускной способности регистратуры

Сокращение времени ожидания пациента в электронной очереди **с 20 минут до 10 минут**

Суммарное **снижение временных потерь пациента в регистратуре - с 45 до 15 минут.**