



Министерство здравоохранения Мурманской области

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
"МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ П.А. БАЯНДИНА"
(ГОБУЗ "МОКБ им. П.А. БАЯНДИНА")

ПРИКАЗ

"24" 12. 2021

№ 1176

г. Мурманск

Об утверждении Алгоритма действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи

В целях реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан, а также во исполнение приказов Министерства здравоохранения Мурманской области от 30.11.2021 № 707 «Об организации медицинской помощи гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи», от 19.12.2018 № 646 «О введе в опытную эксплуатацию сервиса «Управление очередями», от 25.12.2018 № 669 «О взаимодействии медицинских организаций при направлении на оказание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях и условиях дневного стационара, порядке ведения листов ожидания на плановую госпитализацию в подведомственных медицинских организациях Мурманской области»

УТВЕРЖДАЮ:

1. Алгоритм действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи (далее – Алгоритм) (приложение № 1).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести с 01.01.2022 в работу утвержденный Алгоритм.
2. Заведующим коечными отделениями при организации записи пациентов на оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме в стационарных условиях и в условиях дневного стационара при наличии в заявке информации об отнесении пациента к льготной категории граждан, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, обеспечить рассмотрение заявок в первую очередь и предоставление даты внеочередного оказания бесплатной медицинской помощи.

3. Заведующему отделом по организации обслуживания пациентов Михайловой Ю.А.:

3.1. Провести в срок до 30.12.2021 внеплановый инструктаж сотрудников



отдела по организации обслуживания пациентов под подпись с Алгоритмом действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи (приложение №1).

3.2. Организовать ежедневный мониторинг заявок поступивших в Учреждение на оказание специализированной медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях при наличии сведений об отнесении пациента к категории гражданина имеющего право внеочередного оказания медицинской помощи.

3.3. Обеспечить запрос в медицинские организации по месту прикрепления пациента для предоставления заключений врачебных комиссии с подробной выпиской и указанием цели направления на оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме в стационарных условиях и в условиях дневного стационара при наличии в заявке информации об отнесении пациента к льготной категории граждан.

3.4. Разместить информацию о порядке реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Мурманской области, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на информационных стенах Учреждения в срок до 30.12.2021.

4. Начальнику отдела информационных технологий Ханкишиеву Р.А. разместить информацию о порядке реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Мурманской области, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на официальном сайте Учреждения в срок до 30.12.2021.

5. На время отсутствия лиц, указанных в п.п. 2, 3, 4, 6, настоящего приказа, обязанности возлагаются на лиц, их замещающих в соответствии с приказом Учреждения.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на руководителя Центра административного управления и проектной деятельности Космыль Т.В.

Главный врач

Начальник юридического отдела

Т.З. Воронцова

Исполнитель: Космыль Т.В.

Рассылка: лечебные заместители главного врача, Березина Н.В., Космыль Т.В., Михайловой Ю.А.,
Ханкишиеву Р.А., заведующим отделениями

А.В. Голованов



Приложение №1
к приказу «МОКБ им. П.А. Баяндин»
«24» 12. 2021 № 1176

**Алгоритм действий сотрудников
при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на
внеочередное оказание медицинской помощи**

1. Настоящий Алгоритм действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи определяет порядок взаимодействия сотрудников ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндин» (далее – Учреждение) при рассмотрении и учете заявок, а также при ведении листов ожидания оказания специализированной медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях при наличии сведений об отнесении пациента к категории гражданина имеющего право внеочередного оказания медицинской помощи.

2. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют категории граждан указанные в Законе Мурманской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области»:

2.1. в соответствии со статьями 14 - 19 и 21 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - Закон о ветеранах):

инвалиды войны;

участники Великой Отечественной войны, указанные в подпунктах "а" - "ж" и "и" под пункта 1 пункта 1 статьи 2 Закона о ветеранах;

ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Закона о ветеранах;

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

(абзац введен Законом Мурманской области от 20.02.2021 № 2604-01-ЗМО)

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

нетрудоспособные члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством



Российской Федерации;

2.2. в соответствии со статьей 1.1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы":

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

члены семей (супруга (супруг), родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или полных кавалеров ордена Славы;

2.3. в соответствии со статьей 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" - граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы;

2.4. граждане, указанные в статье 1 Федерального закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, а также ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации;

2.5. в соответствии со статьей 154 Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" - бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

2.6. в соответствии со статьей 7 Закона Мурманской области от 23.12.2004 № 550-01-ЗМО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан" - реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий;

2.7. в соответствии со статьей 23 Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов" - лица, награжденные знаком "Почетный донор России".

Оказание медицинской помощи осуществляется в медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.8. в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию



вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" - граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

2.9. в соответствии с пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов" - инвалиды I и II групп;

2.10. в соответствии с подпунктом 21 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" - лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Мурманской области", а также лица, удостоенные на основании правовых актов органов местного самоуправления Мурманской области звания "Почетный гражданин".

3. Учреждение обеспечивает оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4. Учреждение организуют динамическое наблюдение за состоянием здоровья граждан, относящихся к вышеуказанным категориям, по месту прикрепления данных лиц (в отношении граждан, прикрепленных на медицинское обслуживание к Врачебному участку (для медицинского обслуживания государственных служащих Мурманской области) Учреждения).

5. Направление граждан в медицинские организации для оказания им внеочередной специализированной медицинской помощи осуществляется на основании заключения врачебной комиссии медицинской организации по месту прикрепления с подробной выпиской и указанием цели направления.

6. При отсутствии необходимого вида медицинской помощи врачебная комиссия Учреждения направляет медицинские документы по установленной форме в уполномоченный орган в сфере охраны здоровья для решения вопроса об обследовании и лечении граждан в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти.

7. Учреждение обеспечивает консультативный прием/диагностическое исследование граждан вне очереди при поступлении заявки посредством сервиса «Управление очередями» с указанием информации об отнесении пациента к льготной категории граждан.

7.1. Администраторы отдела по организации обслуживания пациентов при организации записи пациентов на оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме в амбулаторных условиях при наличии в заявке, поступившей посредством сервиса «Управление очередями», информации об отнесении пациента к льготной категории граждан, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, обеспечивают рассмотрение заявки в первую очередь и предоставление даты внеочередного оказания бесплатной медицинской помощи.

При наличии нескольких заявок на консультативный прием/диагностическое исследование граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской



помощи по одному профилю определение даты консультативного приема/диагностического исследования осуществляется в хронологическом порядке поступления заявок по таким гражданам.

8. Учреждение обеспечивает плановую госпитализацию граждан вне очереди при поступлении заявки посредством ВЧС Здравоохранения Мурманской области с указанием информации об отнесении пациента к льготной категории граждан.

8.1. Заведующим коечными отделениями при организации записи пациентов на оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме в стационарных условиях и в условиях дневного стационара при наличии в заявке информации об отнесении пациента к льготной категории граждан, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, обеспечить рассмотрение заявок в первую очередь и предоставление даты внеочередного оказания бесплатной медицинской помощи.

При наличии нескольких заявок на плановую госпитализацию граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи по одному профилю, определение даты госпитализации осуществляется в хронологическом порядке поступления заявок по таким гражданам.



Лист согласования

Внутренний документ "пп 24.12"

Должность	ФИО	Результат	Дата	Комментарий
Заместитель главного врача по ОМР	Березина Наталья Викторовна	Согласовано	24.12.2021	
Заместитель главного врача по хирургии	Манучаров Арам Альбертович	Согласовано	24.12.2021	
Заместитель главного врача	Салиева Наталия Давидовна	Согласовано	24.12.2021	
Начальник отдела	Воронцова Татьяна Зиновьевна	Согласовано	24.12.2021	