

Главному врачу
ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»
Голованову Александру Васильевичу
от С А Е
г. Оленегорск, Мурманской обл.

Хочу выразить огромную благодарность врачу УЗИ **Захаровой Ольге Викторовне**: она замечательный, открытый, добрый человек!

В июне 2023 года в ходе планового обследования в нефрологическом отделении ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина» обнаружилось объемное образование правой почки. Было предположение, что киста может иметь онкологический характер, в дальнейшем при МСКТ с контрастированием диагноз подтвердился, августе была проведена операция в урологическом отделении № 1.

Ольга Викторовна обладает всеми необходимыми профессиональными важными качествами и умениями, которые способствуют в организации взаимодействия с пациентами и оказании им помощи.

Умеет формировать позицию «**МЫ**» с пациентом, понимает эмоциональное состояние пациента, помогает изменять негативные стереотипные установки по отношению к болезни. Все это вызывает доверие к врачу, а это, как правило, залог успешного лечения.

Еще мне очень понравилось вот что:

- очень внимательный, понимающий врач;
- проводит диагностику, расспрашивая о том, что беспокоит;
- отвечает на все вопросы;
- приятная внешность;
- грамотная речь;
- теплый прием;
- врач является инициатором, лидером в управлении общением.

Спасибо большое Ольге Викторовне!

Дай Бог ей здоровья!

Если бы больше было таких врачей, люди бы не запускали свои болезни!

С уважением и благодарностью

30 августа 2023 г.

С А.Е.

ВХОД №	С-549
80 08	2023 г.
ГБОУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина»	