

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора

Мурманской области –

Министр здравоохранения

Мурманской области

Д.В. Паньчев



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБОУЗ "Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Барвинкина" на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Информация об ответственном лице
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие замечаний по критерию «Открытость и доступность информации об организации», значение которого равно 93,5 баллов	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате.	1 квартал 2024 г.	Космыль Татьяна Васильевна, руководитель Центра административного управления и проектной деятельности
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний по критерию «Комфортность условий	Предусмотреть возможность обновления мебели в связи с износом установленной в учреждении. Также рекомендуется осуществлять	2024	Космыль Татьяна Васильевна, руководитель

предоставления услуг», значение которого равно 91,5 баллов	контроль в санузлах на предмет чистоты и наличия туалетных принадлежностей, а также разместить в них трафики уборки.		Центра административного управления и проектной деятельности
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			